

Curso Human and Organizational Performance: La Estrategia "Human First"

Este taller explora la estrategia "Human First", un enfoque integral para mejorar el rendimiento humano y organizacional. Descubrirá cómo identificar las causas raíz de los problemas y construir una cultura donde las personas y sus necesidades se priorizan.

 by Charly Wigstrom Broncheur



Más Que Seguridad: Human First

El Desafío Actual

Muchas organizaciones se enfocan en reglas y procedimientos, sin comprender el comportamiento humano. Esto lleva a problemas repetitivos, falta de aprendizaje y resistencia al cambio.

El Enfoque "Human First"

El "Human First" va más allá de la seguridad tradicional. Es un sistema proactivo que integra disciplinas como antropología, sociología y psicología para comprender las causas de los problemas y construir una cultura de aprendizaje.

¿Qué NO es "Human First"?

Fórmula Mágica

No es una solución rápida ni una fórmula mágica.

Requiere un compromiso a largo plazo y un cambio cultural profundo.

Sistema Rígido

Es un enfoque flexible y adaptable a las necesidades de cada organización.

Sustitución de Sistemas

No reemplaza los sistemas existentes, sino que los complementa y optimiza.





¿Qué SÍ es "Human First"?



Integral y Flexible

Combina disciplinas como antropología, sociología, psicología y lingüística para comprender el comportamiento humano en el contexto laboral.



Complemento Organizacional

Se integra a los sistemas de gestión existentes para optimizar los procesos y mejorar la cultura organizacional.



7 Principios Clave

El modelo se basa en 7 principios fundamentales, cada uno con pasos específicos para la implementación y medición de resultados.

Diagnóstico: La Clave del Éxito

1

El "Human First" comienza con un diagnóstico integral de la organización para identificar los precursores de error, los patrones de comportamiento y la dinámica cultural.

2

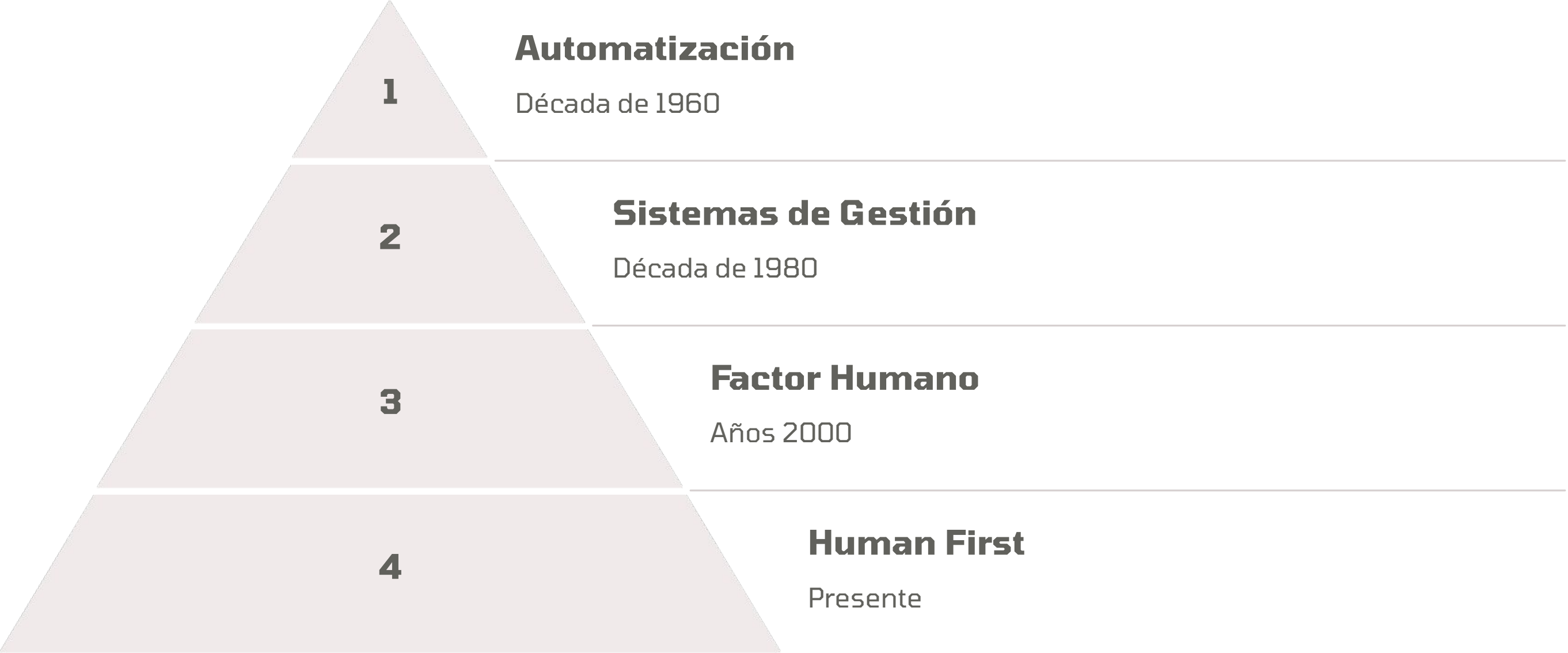
El diagnóstico no solo identifica los problemas, sino que también determina la complejidad de la situación y las áreas clave de intervención.

3

Un diagnóstico preciso es crucial para el éxito de cualquier intervención, ya que permite enfocar los esfuerzos en los elementos correctos.



Contexto Humano en la Industria



Aplicación Práctica: Human First en Acción

1

Diagnóstico Inicial

Se realiza un análisis detallado de la organización, incluyendo entrevistas, observación y análisis de datos.

2

Principios Clave

Se aplican los 7 principios "Human First" para gestionar áreas como fatiga, tareas simultáneas y desalineación cultural.

3

Transformación

Se implementa un plan de acción para transformar la cultura organizacional y mejorar el rendimiento humano.



Resultados Tangibles y Medibles

30%

Reducción de Accidentes

En organizaciones que implementaron "Human First", se observó una reducción significativa de accidentes.

15%

Mejora en Competencias

El modelo "Human First" ha llevado a una mejora notable en las habilidades y competencias de los empleados.

